



parcom

**Ganzheitliche
Kommunikations-,
Informatik- und
Sicherheitslösungen**

**«Vernetzte
Gesamtlösungen –
einfach bedienbar.»**

Kommunikations-, Informatik- und Sicherheitssysteme für die Zukunft

Das Internet verbindet die Gesellschaft. Neue Technologien und die Automatisierung prägen unser Arbeitsumfeld und schaffen spannende Chancen. Die neuen Möglichkeiten sowie der Anspruch, den Anforderungen der Wirtschaft gerecht zu werden, fordern viele Unternehmen stark heraus. Als Anbieter von ganzheitlichen Kommunikations-, Informatik- und Sicherheitslösungen realisieren wir für unsere Kunden einzigartige und hochwertige Gesamtlösungen. Diese vereinfachen die Arbeitsabläufe, schaffen Sicherheit und steigern die Wirtschaftlichkeit. Wir hören unseren Kunden zu und stellen ihre Bedürfnisse und Anforderungen in den Mittelpunkt. So erhalten sie individuelle Lösungen, die von den Menschen verstanden werden und ihnen Mehrwerte bieten. Dabei prägt unsere wertschätzende unternehmerische Grundhaltung unser Denken wie auch unser Handeln und macht uns zu einem starken Partner für Kommunikationslösungen.



A handwritten signature in blue ink, which appears to be 'C. Steurer'.

Christian Steurer
Geschäftsführer ParCom Systems AG

Das Übermorgen ermöglichen

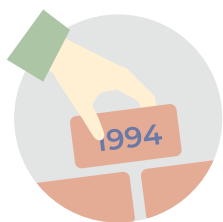
Die Digitalisierung schreitet voran und verändert das Geschäftsumfeld für alle. Die neuen Technologien und damit auch die immer komplexer werdenden Kommunikationssysteme fordern heraus. Mit zukunftsorientierten Lösungen bieten wir unseren Kunden den besten Service – heute wie auch morgen.

Vom Produktanbieter zum Systemintegrator

ParCom Systems AG wurde 1994 mit dem Ziel gegründet, Kommunikationssysteme zu konzipieren und zu realisieren. Anfangs verfolgten wir eine produktabhängige Strategie. Die rasante Entwicklung der Technik und die steigenden Bedürfnisse der Kunden liessen uns umdenken. ParCom verabschiedete sich von der Produktabhängigkeit und setzt seither auf die individuelle Beratung samt massgeschneiderten Lösungen. Ziel war und ist es, einzigartige und sichere Gesamtlösungen zu realisieren, die schlanke Geschäftsprozesse ermöglichen, Mobilität am Arbeitsplatz schaffen, Sicherheit bieten und die laufenden Kosten senken.

Wir hören unseren Kunden zu

Für uns stehen die Einzigartigkeit des Kunden und seine Bedürfnisse im Vordergrund. Unser Prinzip lautet: Der Mensch passt sich nicht dem System an, sondern das System orientiert sich an den spezifischen Anforderungen des Unternehmens. Wir hören unseren Kunden zu und denken uns intensiv in ihre Ausgangslage und ihre Zielsetzungen hinein. So schaffen wir gemeinsam ein hochwertiges und auf das Unternehmen zugeschnittenes Lösungsmodell. Dieses wird von den Nutzern verstanden und bietet ihnen einen Mehrwert im Geschäftsalltag. Mit diesem bewährten Erfolgskonzept schreiten wir voran, blicken in die Zukunft und bieten unseren Kunden die bestmöglichen Lösungen und Services.



Gründung 1994



50 kompetente Mitarbeitende



3 Standorte in Emmen, Taverne und Zürich



> 10 Millionen Umsatz



Die Kunden verstehen

Es genügt heute nicht mehr, die Kunden in der Adresskartei zu erfassen und solide Produkte anzubieten. In einem sich wandelnden Markt mit einer rasch voranschreitenden Technik müssen sich Unternehmen auf vertrauenswürdige Spezialisten verlassen können. Deswegen sind wir nahe bei unseren Kunden und begleiten sie als kompetenter Partner – ein Leben lang.

Wir sprechen die Sprache unserer Kunden

Jede vertrauensvolle und langfristige Zusammenarbeit beginnt mit einem vertrauensbildenden Dialog. Dazu suchen wir das Gespräch und beraten unsere Kunden individuell. Zusammen definieren wir ihre Bedürfnisse und Anforderungen von heute und morgen. Ziel ist immer die Vereinfachung und Sicherstellung der Services. Bei der Lösungsfindung stellen wir den Menschen ins Zentrum, nicht die Technologie. Diese Philosophie legt die Grundlage für ein lösungsorientiertes Schaffen.

Gemeinsam zum Erfolg

Es geht uns immer darum, eine perfekte Gesamtlösung zu finden. Dabei stehen wir den Kunden von der Planung über die Realisation bis hin zur Inbetriebnahme zur Seite. Doch unsere Arbeit umfasst mehr. Wir begleiten die Kunden als Partner auf dem gemeinsamen Weg zum Erfolg. Verändern sich die Bedürfnisse und Wünsche des Unternehmens, passen wir die Dienstleistungen und Lösungen entsprechend an.





**Bewohner- und
Patientenruf**



Telefonie



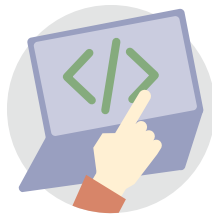
Alarmierung



**Video-
überwachung**



**Intercom /
Gegensprechanlage**



Informatik



**Netzwerk /
WLAN**



InfoTerminal

Entdecken Sie unsere
Lösungen auf parcom.ch



Wegweisend über dem Standard

Hochwertige Produkte sind heutzutage reichlich verfügbar. Was jedoch stetig abnimmt, ist die Aufmerksamkeit gegenüber den Kunden. Schnellere wirtschaftliche Prozesse und die rasante Entwicklung der digitalen Kommunikation ersetzen oftmals die persönliche Beziehung. Wir nutzen mit viel Freude die Möglichkeiten der modernen Kommunikation. Gleichzeitig legen wir grossen Wert darauf, unsere Kunden in allen Projektphasen und darüber hinaus persönlich zu begleiten.

Unsere Einstellung

Guter Service heisst für uns, die Erwartungen der Kunden zu übertreffen und sie mit unerwarteten Leistungen zu begeistern. Damit bilden wir die Basis für eine vertrauensvolle und kreative Zusammenarbeit mit unseren Kunden und schaffen Sicherheit.

Treue Begleiter

Bereits bei der persönlichen Beratung und der Lösungsfindung beweisen wir Kompetenz und Verständnis für die Wünsche unserer Ansprechpartner. Während der Planungs- und Realisationsphase hat die Kundennähe höchste Priorität, damit wir auf jede Herausforderung rasch und gezielt reagieren können.

Nach der erfolgreichen Inbetriebnahme sind wir weiterhin für unsere Kunden da. Unerwartete Störungen beheben unsere Systemspezialisten jederzeit schnell und zuverlässig per Fernwartung oder vor Ort. Verändern sich die Bedingungen im Unternehmen, beraten wir die Kunden und passen die flexibel gestaltete Systemlösung einfach und wirkungsvoll an. So können sich Kunden jederzeit auf ihre Anlage verlassen und sich auf ihr Kerngeschäft konzentrieren.



Wir halten unser Wort

Wertvolle Beziehungen pflegen

Zwischenmenschliche Beziehungen zu Kunden, Lieferanten und Mitarbeitenden sind unser wertvollstes Gut, denn ihnen verdanken wir unseren Erfolg. Im Bewusstsein unserer Verantwortung halten wir unsere Versprechen, um eine vertrauensvolle und langfristige Partnerschaft zu wahren.

Am Puls der Zeit

Wir denken und handeln zukunftsgerichtet und bleiben am Puls der Zeit. Neue Wege und innovative Lösungen gestalten wir im Dialog mit unseren Kunden, Lieferanten und Mitarbeitenden. Denn letztlich heisst Professionalität für uns, hochwertige Lösungen aktiv und nachhaltig weiterzuentwickeln.

Optimale Lösungen mit moderner Technik

In jeder Systemlösung steckt unsere Begeisterung für neue Technologien, die sich in der Qualität der Anlagen auszeichnet. Mit viel Herzblut streben wir täglich von Neuem nach der perfekten Lösung, um die Kundenbedürfnisse optimal zu erfüllen und die Möglichkeiten der modernen Technik maximal auszuschöpfen.

Ein eingespieltes Team

Die Mitarbeitenden sind der Schlüssel zum Erfolg unseres Unternehmens. Wir sehen sie als wertvolle Partnerinnen und Partner, die eine gemeinsame Leidenschaft teilen: die Faszination für moderne Kommunikationslösungen.

Erfahrung kombiniert mit Inspiration

Im Mannschaftssport gewinnt ein erfolgreiches Team nur durch eine enge Zusammenarbeit, reichhaltige Erfahrung und mutiges Handeln. Entscheidend ist dabei, die Fähigkeiten und Stärken aller Teammitglieder optimal einzusetzen. Deswegen setzen wir unser Vertrauen in langjährige und erfahrene Mitarbeitende. Auf der anderen Seite geben uns unsere Lernenden und jungen Teammitglieder neue Zukunftsinpirationen und Perspektiven.

Selbstständigkeit und Eigenverantwortung

Wir fördern unsere Mitarbeitenden durch regelmässige Weiterbildungen und fordern sie mit spannenden Aufgaben. Als dynamisches Team sind wir an Neuem interessiert und schauen gerne über den Tellerrand hinaus. Ein hohes Mass an Selbstständigkeit und Eigenverantwortung schafft ein Arbeitsumfeld, in dem wir uns entfalten können.

Zukunftsgerichtet denken und handeln

Als vorwärtsgerichtetes Unternehmen leisten wir unseren Beitrag für die wirtschaftliche Zukunft unserer Gesellschaft. Wir bilden Lernende in den Bereichen Informatik sowie im kaufmännischen Berufsfeld aus und begleiten sie auf ihrem Weg. Die jungen Berufsleute bereichern uns wiederum mit ihren Ideen und bringen frischen Wind ins Unternehmen.

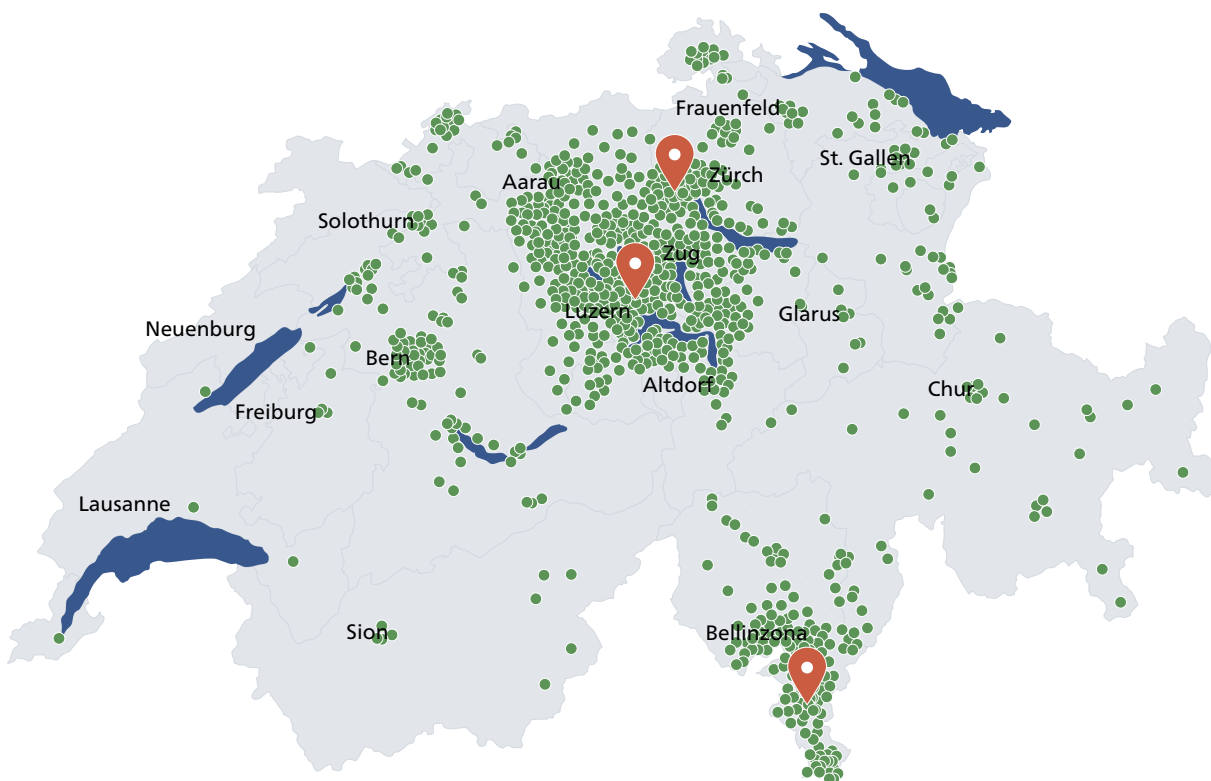


National lokal präsent

Die Nähe zu unseren Kunden ist für uns eine Herzensaufgabe. Mit einem Hauptsitz in Emmen, den Standorten in Taverne im Tessin sowie in Zürich bieten wir diese Kundennähe in der ganzen Schweiz.

Als erfahrener Anbieter für moderne Kommunikationssysteme realisieren wir schweizweit spannende und zukunftsorientierte Projekte für unsere Kunden. Die Umsetzung erfolgt zielorientiert und unsere Kunden schätzen die persönliche Beratung und Betreuung.

Unsere Präsenz an mehreren Standorten ist dabei von grossem Vorteil. Sie gewährleistet eine rasche Reaktionszeit und schnellen Support. Unsere Kunden – unabhängig davon, ob sie an einem oder an mehreren Standorten domiziliert sind – erhalten damit eine professionelle Betreuung vor Ort. Das garantiert Geschwindigkeit, Effizienz und Sicherheit.





ParCom Systems AG

Hasliring 1
6032 Emmen
info@parcom.ch

Haupt: 041 268 60 00
Service: 041 268 16 16

Standort Taverne (TI)

ParCom Systems SA
via Carvina 6
6807 Taverne
infoTI@parcom.ch

Haupt: 091 935 73 50
Service: 091 935 73 55

Standort Zürich

ParCom Systems AG
Farbhofstrasse 21
8048 Zürich
info@parcom.ch

Haupt: 044 521 75 75
Service: 041 268 16 16



parcom.ch