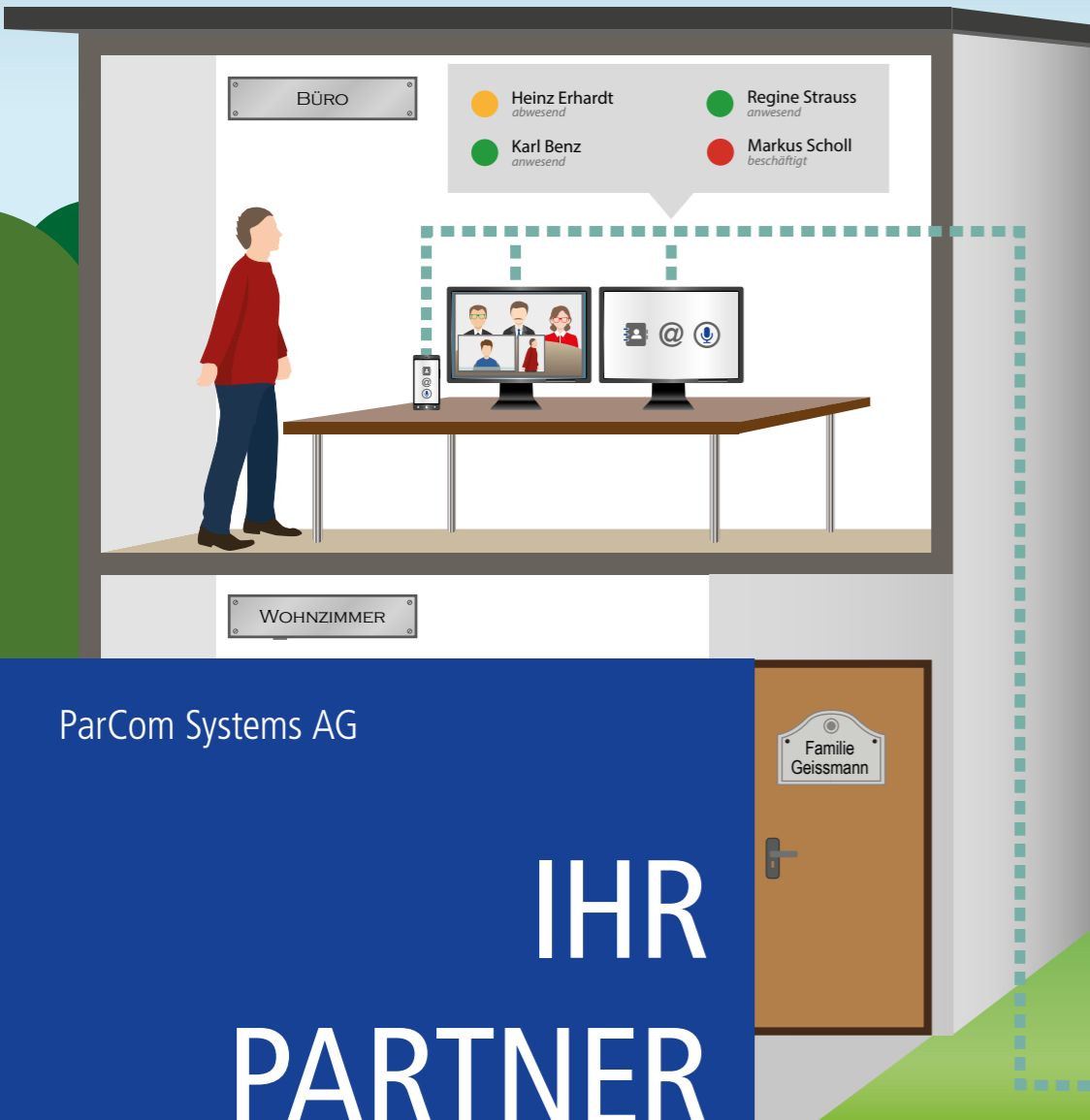




parcom   
Ihr Partner für Kommunikation.

Business Lösungen

# OFFICE & MORE



ParCom Systems AG

## IHR PARTNER

Kommunikationslösungen aus einer Hand.

ParCom Systems AG ist Ihr Partner für Kommunikation. Als Spezialisten im Bereich Telefonie, Bewohnerruf, Videoüberwachung und Multimedia bieten wir umfassende Kommunikationslösungen aus einer Hand. Unsere Lösungen optimieren die internen Arbeitsabläufe und steigern die Kundenzufriedenheit. Natürlich unterstützt Sie ParCom von der Planung, über die Realisation, bis hin zum Unterhalt. Erfahren Sie auf den folgenden Seiten mehr und lassen Sie sich von unseren Fachleuten persönlich beraten.

### Ihr Bedürfnis

Sie möchten eine individuelle und einwandfreie Kommunikationslösung mit einem Ansprechpartner.

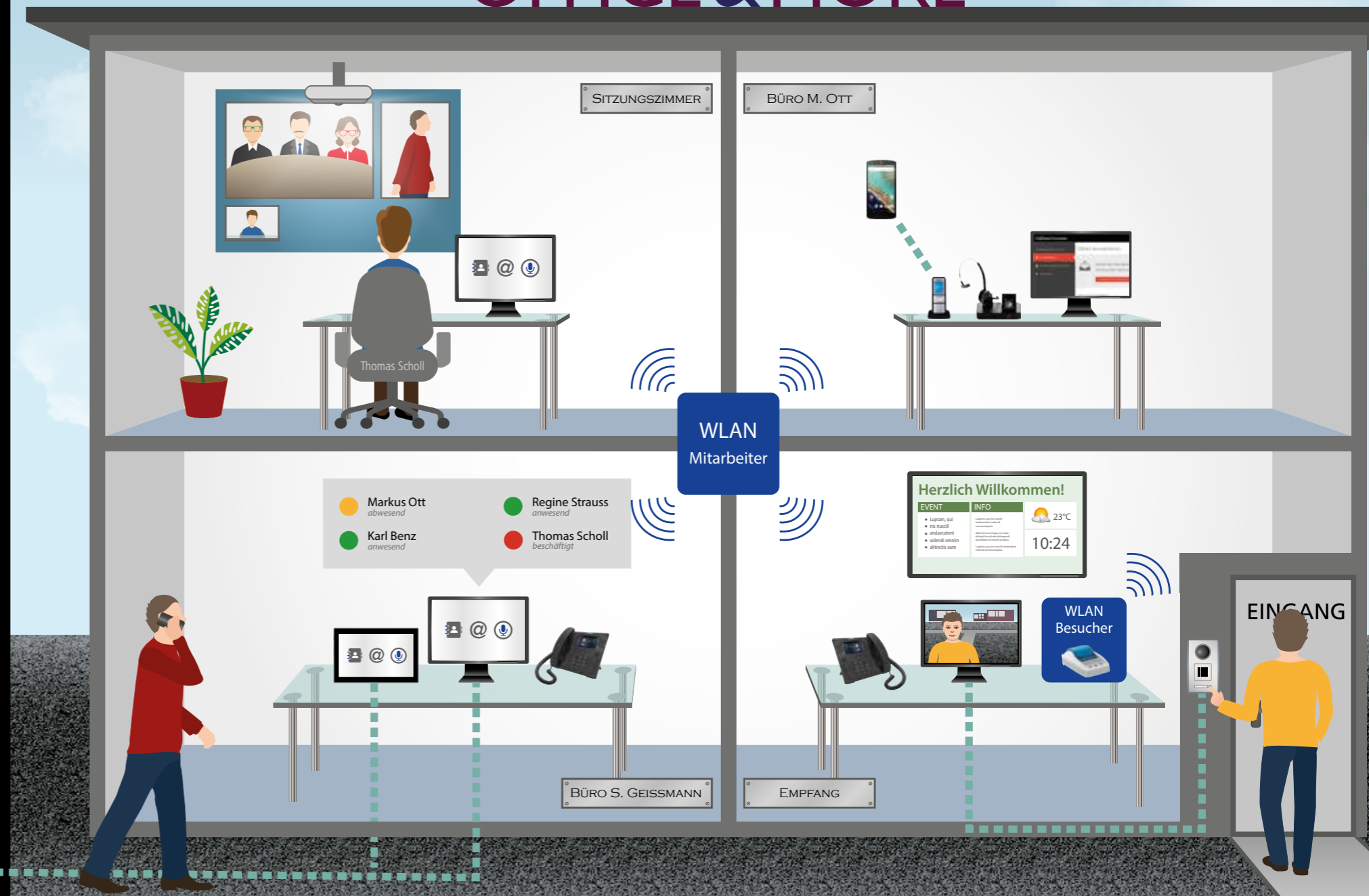
Sie möchten die Kundenzufriedenheit steigern und Ihren Kunden erstklassige Serviceleistungen bieten, die zum Erfolg führen.

Sie möchten die internen Abläufe optimieren, die Verwaltungskosten senken und sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

### Ihre Kundschaft – Unsere Lösung

Steigern Sie mit der ParCom Individuallösung die Verfügbarkeit, die Schnelligkeit und die Effektivität des Informationsflusses zwischen Kunden, Lieferanten und Ihrem Unternehmen.

Seite 4 – 5



### Ihre Mitarbeitenden – Unsere Lösung

Im Team mobil bleiben. Mitarbeiter standort- und geräteunabhängig verbinden, um interne Abläufe zu optimieren und Kosten zu senken.

Seite 6 – 7

### Ihre Verwaltung – Unsere Lösung

Die Lösung von ParCom unterstützt Sie bei jedem Arbeitsschritt, ob Planung, Organisation, Koordination oder Kontrolle.

Seite 8 – 9

### Ihr Netzwerk – Unsere Lösung

Ein standortunabhängiges Kommunikationsnetzwerk und optimaler Handyempfang im gesamten Firmengebäude steigern den Arbeitskomfort und die Mobilität Ihrer Mitarbeiter.

Seite 10 – 11

### Haben Sie Fragen?

Gerne beraten wir Sie persönlich. Kontaktieren Sie uns telefonisch (041 268 60 00) oder per Mail (info@parcom.ch).

### Ihr Ansprechpartner im Bereich Business Lösung



**Christian Steurer**  
Tel: 041 268 16 32  
Mail: christian.steurer@parcom.ch



Unsere Lösung

# IHRE KUND- SCHAFT

Mehr Leistung für weniger Geld.

Die aktuelle Herausforderung für Unternehmen besteht darin, erstklassige Serviceleistungen zu bieten. Sie müssen dem Bedarf der Kunden gerecht werden und Anfragen zügig sowie effizient bearbeiten. ParCom bietet Ihnen eine Reihe von Kommunikationslösungen, die optimal auf die verschiedenen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Dazu zählen die Entgegennahme und Bereitstellung von Informationen, Servicequalität und Kundennähe.

## Der erste Eindruck zählt

Die Kommunikation ist das Schaufenster des Unternehmens nach aussen und bestimmt zu einem Grossteil den ersten Eindruck. Dieser ist für den Erfolg und die Servicequalität Ihres Unternehmens mitentscheidend.

Bieten Sie für alle Anfragen eine zentrale Vermittlungsstelle an, damit Informationen schnell und zielgerichtet zwischen Mitarbeiter, Lieferanten und Kunden ausgetauscht werden können.

Die Parcom Kommunikationslösung denkt intelligent mit und ermöglicht direkte Kommunikationswege zum gewünschten Ansprechpartner oder stellt seine unverzügliche Benachrichtigung sicher (über die interaktive Mailbox oder den interaktiven Sprachserver).

## Leistung steigern, Kosten senken

Die reibungslose Informationsweiterleitung an Kunden oder Lieferanten ist unabdingbar für einen effizienten Alltag. Die nahtlose Integration von IT und Kommunikation in das Kommunikationssystem stellt dies sicher.

Durch die Integration eines Konferenzsystems (Audio, Video, Chat) ist es möglich Informationen auszutauschen und gleichzeitig in Echtzeit am selben Dokument zu arbeiten, das Büro zu verlassen oder eine Remote-Sitzung mit anderen Beteiligten zu organisieren.

Die Lösung von ParCom steigert die Verfügbarkeit, die Schnelligkeit und die Effektivität des Informationsflusses. Erhöhen Sie die Leistungen für Ihre Kunden – effizientere Abläufe und schnellere Reaktion garantieren höhere Margen und geringere Kosten.

## Kundennähe

Bessere Servicequalität für mehr Erfolg

## Produktivität

Leistungsfähigkeit des Unternehmens erhöhen

## Effizienz

Barriereloser Informationsaustausch

## Kostenpunkt

Schlanke Abläufe für geringere Kosten

## Professionalität

Kompetenz beweisen – auch in der Kommunikation



Unsere Lösung

# IHRE MITAR- BEITENDE

So macht Arbeit Freude.

Die Mitarbeiter sind das wertvollste Gut Ihres Unternehmens. Sie entscheiden über Erfolg oder Misserfolg einer Firma. Mit der Kommunikationslösung von ParCom werden Abläufe und Prozesse optimiert und die Kosten reduziert. Dadurch profitieren die Mitarbeitenden, die Kunden und schliesslich das ganze Unternehmen. Die kundenspezifischen Lösungen von ParCom helfen dabei Zeit zu sparen und die Produktivität des Unternehmens zu steigern.

## Gemeinsam verbunden

Teams brauchen heutzutage physisch nicht alle am selben Ort zu sein. Mit UCC verbindet ParCom Mitarbeiter zwischen verschiedenen Standorten und Endgeräten. Dies ermöglicht zu jedem Zeitpunkt eine spontane oder geplante Kommunikation und Zusammenarbeit. Ob Instant Messaging, Sprach-, Video-, Desktop- oder Web-Collaboration, die Mitarbeiter wählen abhängig von der beteiligten Person oder dem aktuellen Standort, das für sie optimale Kommunikationsmittel. Die Lösung von ParCom unterstützt Sie nicht nur, sondern denkt aktiv mit. Sie kennt Ihren aktuellen Präsenzstatus und weiss, über welches Kommunikationsmedium Sie im Moment am besten erreichbar sind und ob Sie für Anrufe, Textnachrichten oder E-Mails überhaupt verfügbar sind. Integrieren Sie zudem mehrere Endgeräte pro Mitarbeiter wie Tischtelefon, Smartphone oder Laptop. So sind Sie auch unterwegs erreichbar

und haben alle wichtigen Termine, E-Mails, Kontakt- und Kundendaten jederzeit zur Hand. ParCom garantiert Ihnen eine barrierefreie Kommunikation und optimiert den Arbeitsfluss Ihrer Mitarbeitenden.

## Informationen auf einen Blick

Sie können nun gewöhnliche Monitore (TV, Bildschirm) in waschechte Informations-Allrounder verwandeln. Informieren Sie Ihre Mitarbeiter und Gäste umfassend über die laufende Projekte, Events oder allgemeine Informationen. Über eine Weboberfläche werden neue Inhalte wie Texte, Bilder und sonstige Multimediaelemente innert Sekunden erstellt und veröffentlicht. Mit der übersichtlichen Verwaltungsoberfläche kann einfach bestimmt werden welche Inhalte, zu welchem Zeitpunkt, an welchen Monitoren erscheinen sollen. Machen Sie mit wenigen Klicks wichtige Informationen sofort und überall sichtbar.

## Mobilität

Untereinander jederzeit zwischen verschiedenen Standorten und Endgeräten verbunden

## Datenkontinuität

Zugriff auf alle Daten, zu jeder Zeit und an jedem Ort

## Zusammenarbeit

Besser kooperieren – miteinander mehr erreichen

## Effizienz

Für jeden Fall das richtige Kommunikationswerkzeug

## Transparenz

Mitarbeiter jederzeit schnell informiert



Unsere Lösung

# IHRE VER- WALTUNG

Eine Lösung, bei der alle profitieren.

Als Führungs- und Planungsorgan des Unternehmens ist die Verwaltung dafür verantwortlich, die Kosten möglichst tief zu halten und die Effizienz des Unternehmens zu steigern. ParCom unterstützt Sie dabei, Ihre Abläufe zu optimieren und Arbeitsschritte zu vereinfachen. Planung, Organisation, Koordination, Kommunikation oder Kontrolle – behalten Sie mühelos den Überblick. So werden die laufenden Kosten sinken und die Margen steigen.

## Mehr Leistung, weniger Kosten

Die Akteure in sämtlichen Branchen stehen ständig unter Druck, die Kosten für Ihren Service zu senken. Die Anwendungen von ParCom unterstützen Sie bei der Optimierung der Prozesse und sorgen damit für die Steigerung des Gewinns: Die Audio-Video-Konferenz-Lösung von ParCom reduziert die Reisekosten und schont die Ressourcen der Mitarbeitenden erheblich. Mit dem ONE-Number-Konzept sind Informationen schneller erhältlich. Somit ist der Geschäftsalltag einfach zu managen – der Verwaltungsaufwand wird automatisch kleiner.

## Management der Systeme

Die ParCom Lösung bietet eine einfache und intuitive Verwaltung, indem Sie nur über eine Schnittstelle sämtliche Kommunikationsmedien administrieren. Jedem Teilnehmer können mehrere Nebenstellen, eine Mailbox sowie weitere Dienste zugeordnet werden. Senken Sie

nun die Kosten und behalten Sie jederzeit den Überblick über den aktuellen Status Ihrer Systeme.

## Kinderleichte Abrechnung von Gebühren

Die Kostenberechnung von Gesprächsgebühren war bisher eine zeitintensive Arbeit. Mit einem Flatrate-Abonnement nutzen Ihre Mitarbeiter Telefonie, Internet und weitere Telekommunikationsdienste zu einem Pauschaltarif. Entscheiden Sie sich gegen ein Flatrate-Abonnement schliesst der CallData-Converter die Lücke zwischen Gebühren Ihrer Provider und Ihrer Abrechnungssoftware.

## Alles aus einer Hand

Profitieren Sie vom komfortablen Sorglospaket aus einer Hand mit attraktiven Wartungs- und Pikettservices. Kommunikation wird in Ihrem Geschäftsalltag zur Haupt-, der Geräte-Unterhalt zur Nebensache.

## Prozessoptimierung

Verwaltungsaufwand senken

## Systemmanagement

Zentrale Verwaltung des Kommunikationssystems

## Kostenpunkt

Geringere Kosten, optimierte Investitionen

## Effizienzsteigerung

Mehr Zeit für das Kerngeschäft

## Service und Wartung

Planbare Kosten mit individuellen Wartungsvertrag



Unsere Lösung

# IHR NETZ- WERK

Für einen reibungslosen Betrieb.

Eine barrierefreie Kommunikation und Vernetzung ist die Grundvoraussetzung für einen reibungslosen Betrieb jedes Unternehmens. Realisieren Sie ein flächendeckendes Netzwerk, das Mitarbeiter und unterschiedliche Standorte gemeinsam verbindet. Haben Sie teilweise schlechten Handyempfang im Firmengebäude? Kein Problem – mit einem umfassenden Inhouse-Versorgungssystem liefert ParCom alle Leistungen, um einen einwandfreien Empfang im ganzen Gebäude sicherzustellen.

## Überall vernetzt

Einer der wichtigsten Faktoren für einen reibungslosen Arbeitsalltag ist ein störungsfreies und belastbares Netzwerk. Ob am Arbeitsplatz, unterwegs oder in einer anderen Filiale, bewegen Sie sich heute im gleichen Kommunikationsnetzwerk.

Mit virtuellen WLAN-Netzwerken gliedern Sie Ihren drahtlosen Internetaufgang nach individuellen Anspruchsgruppen wie Verwaltung, Mitarbeiter und Besucher. Zusätzlich schützen Sie Ihr Netzwerk durch spezielle Sicherheitsvorkehrungen gegen unerwünschte Angriffe von aussen. ParCom kümmert sich dabei um die Installation, die Überwachung und den Betrieb der Systeme.

Steigern Sie mit einem modernen Netzwerk den Arbeitskomfort und die Mobilität: am Arbeitsplatz, im Sitzungszimmer oder in der Cafeteria.

## Indoor Handyempfang

Heutzutage haben Sie in manchen Räumlichkeiten des Firmengebäudes schlechten oder keinen Handyempfang. Daher bietet ParCom eine optimale Lösung: Mit einem Inhouse-Versorgungssystem verstärken Sie das GSM/UMTS-Signal. Dadurch verbessern Sie die Sprachqualität und die Erreichbarkeit im ganzen Gebäude. Als positiver Nebeneffekt reduziert sich die Strahlungsbelastung und die Handyakkulaufzeit erhöht sich, weil das Gerät nicht ständig versucht das Mobilnetz zu erreichen und so mit der kleinstmöglichen Leistung arbeiten kann.

Mit der Inhouse-Kommunikationslösung steigern Sie den Mehrwert des Unternehmens garantiert und der Handyempfang ist nun in Besprechungsräumen, Büros, Tiefgaragen und Kellern keine Glücksache mehr.

## Standortunabhängige Vernetzung

Mitarbeiter und Filialen gemeinsam verbinden

## Sicherheit

Belastbares und störungsfreies Netzwerk

## Arbeitskomfort

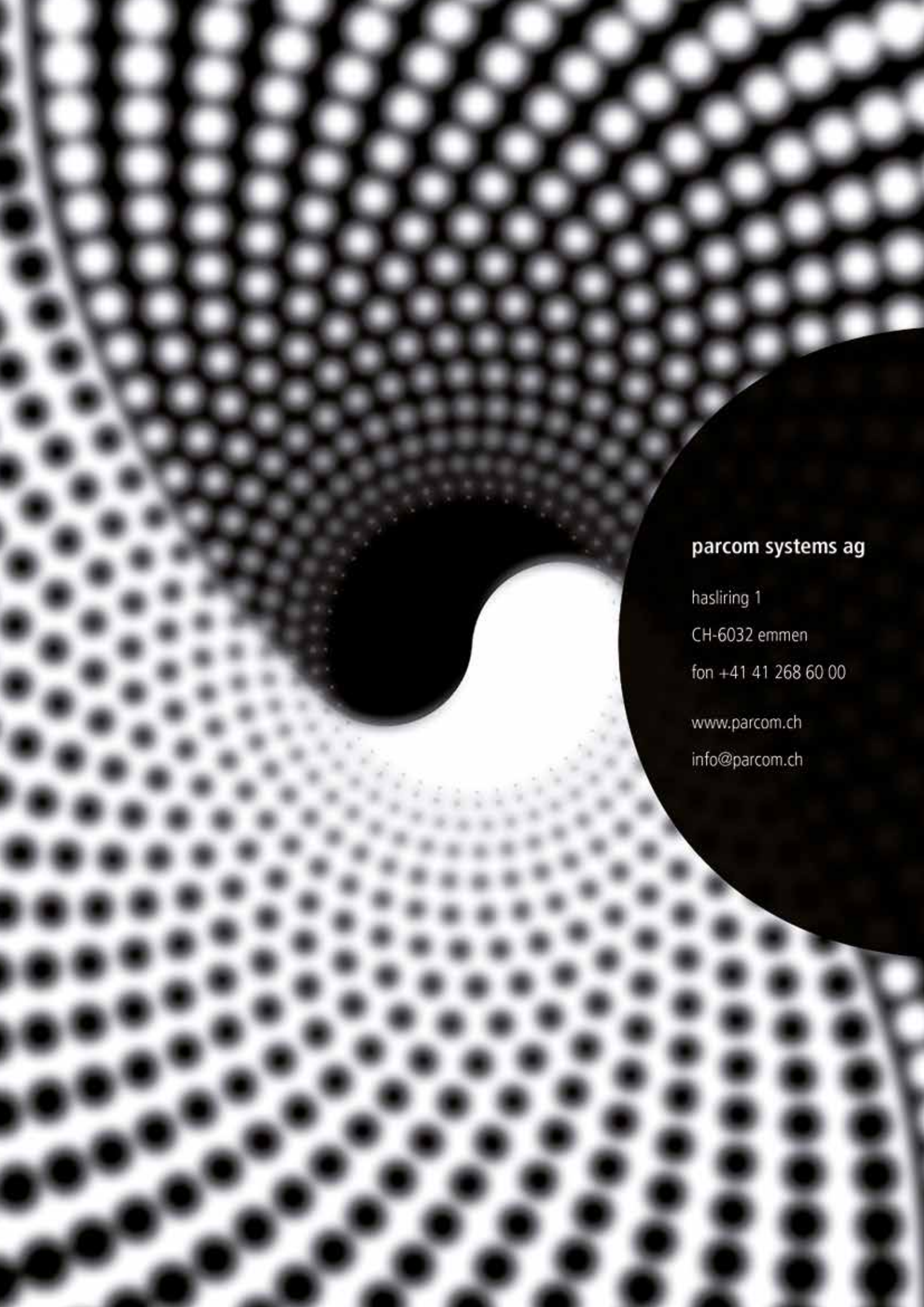
Flächendeckende WLAN-Netzwerke für individuelle Anspruchsgruppen

## Mobilität

Handyempfang im gesamten Firmengebäude

## Zukunftsorientiert

Vorteile neuer Technologien nutzen



**parcom systems ag**

hasliring 1

CH-6032 emmen

fon +41 41 268 60 00

[www.parcom.ch](http://www.parcom.ch)

[info@parcom.ch](mailto:info@parcom.ch)