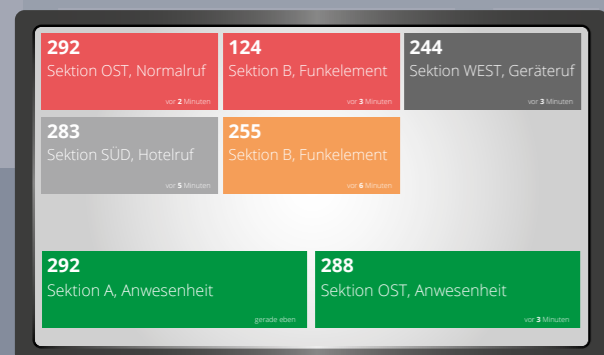




parcom 
Ihr Partner für Kommunikation.

Spitallösungen



ParCom Systems AG

IHR PARTNER

Kommunikationslösungen fürs Gesundheitswesen.

ParCom Systems AG ist Ihr Partner für individuelle Kommunikationslösungen im Bereich Gesundheit. Unsere Systeme erhöhen den Komfort für die Patientinnen und Patienten, optimieren Abläufe für das Personal, schaffen Sicherheit und steigern die Wirtschaftlichkeit. Als Spezialisten für Kommunikationslösungen im Gesundheitswesen unterstützen wir Sie von der Planung über die Realisation bis hin zum Unterhalt. Erfahren Sie auf den folgenden Seiten mehr und lassen Sie sich von unseren Fachleuten persönlich beraten.



Ihr Bedürfnis

Sie möchten Ihren Patientinnen und Patienten einen angenehmen und sicheren Aufenthalt bieten.

Sie möchten das Personal entlasten, Sicherheit schaffen und trotzdem eine schnelle und zuverlässige Betreuung und Pflege sicherstellen.

Sie möchten die internen Abläufe optimieren, die Verwaltungskosten senken und sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

Ihre Patienten – unsere Lösung

Fördern Sie den Komfort, die Sicherheit und die Individualität mit der ParCom-Kommunikationslösung, die sich jederzeit an die neuen Bedürfnisse Ihrer Patientinnen und Patienten anpasst.

Seite 4 – 5

Ihr Pflegepersonal – unsere Lösung

Mit der ParCom-Lösung verbessern Sie die Arbeitsabläufe für Ihr Personal. Dadurch erhöhen Sie die Zeit für schnellere Betreuung und Hilfe.

Seite 6 – 7

Ihre Verwaltung – unsere Lösung

Senken Sie die Verwaltungskosten und bieten Sie Ihren Patientinnen und Patienten eine Mehrleistung zu deutlich tieferen Kosten.

Seite 8 – 9

Ihre Sicherheit – unsere Lösung

Dank individuellen Sicherheitslösungen können Sie Gefahrensituationen vermeiden und mehr Sicherheit für Mitarbeitende, Patientinnen und Patienten sowie Besuchende bieten.

Seite 10 – 11

Haben Sie Fragen?

Gerne beraten wir Sie persönlich. Kontaktieren Sie uns telefonisch oder per Mail:

Ihre Ansprechpartner für Spitallösungen:



Severin Ambauen
Tel: 041 268 16 21
Mail: severin.ambauen@parcom.ch



Fabian Buchmann
Tel: 041 268 16 35
Mail: fabian.buchmann@parcom.ch

Unsere Lösung

IHRE PATIENTEN

Sicherheit und Komfort gewährleisten.

Sei es durch einen Unfall oder eine Erkrankung – selten ist ein Aufenthalt im Spital freiwillig. Um das Wohlbefinden und die Genesung zu fördern, soll die Zeit im Spital für die betroffenen Personen möglichst angenehm gestaltet sein. Sicherheit und der persönliche Kontakt zu Familie, Freunde und Bekannte sind das A und O für einen unbeschwerten Aufenthalt und eine schnellstmögliche Erholung – dafür sorgt das umfassende Lösungskonzept von ParCom Systems.

Individualität ist gefragt

Das ParCom-Prinzip heisst: Patientinnen und Patienten sollten sich nicht dem Personenrufsystem anpassen, sondern das System orientiert sich an deren individuellen Bedürfnissen. Dank einer grossen Auswahl an Rufelementen können Sie diese beispielsweise perfekt auf die einzelnen Personen abstimmen. Verändern sich die Anforderungen und Bedürfnisse, so lässt sich das System beliebig erweitern und anpassen. Maximale Sicherheit und ein Minimum an Kosten sind die Eigenschaften der ParCom-Lösung.

Multimedia für Jung und Alt

Der Gemütszustand und das Wohlbefinden der Patientinnen und Patienten sind im Heilungsprozess sehr wichtig. Dabei spielt während dem Genesungsprozess oft der Kontakt zur

Familie sowie zum sozialen Umfeld eine zentrale Rolle. Verschiedene Services von ParCom Systems verbessern die Befindlichkeit Ihrer Patientenschaft während des Spitalaufenthaltes deutlich. So ermöglicht zum Beispiel ein Multimedia-Anschluss für ein mitgebrachtes Gerät wie Laptop, Smartphone oder Tablet den Internetzugang, Videotelefonie und Fernsehen.

Immer informiert

Mit dem Infoterminal können Sie gewöhnliche Monitore (TV / Bildschirm) in waschechte Informationsallrounder verwandeln. Über eine Weboberfläche werden neue Inhalte wie Menüpläne, Wetter oder allgemeine Informationen veröffentlicht. Mit der Verwaltungsoberfläche lässt sich einfach bestimmen, welche Inhalte zu welchem Zeitpunkt auf welchen Monitoren erscheinen. So verbreiten Sie Informationen ganz schnell und einfach.

Individuelle Lösung

Zahlreiche Auslöseelemente individuell einsetzen.

Multimedia

Internet, WLAN und Telefonie für alle.

Infoterminal

Informationen schnell und einfach verbreiten.

Tiefe Kosten

Mehr Sicherheit und Komfort zum fairen Preis.

Einfache Bedienung

Alle Geräte sind einfach und intuitiv bedienbar.

Unsere Lösung

IHR PFLEGE- PERSONAL

Mehr Übersicht und weniger Hektik.

Steigende Bedürfnisse, weniger Personal, mehr zugewiesene Personen – der Alltag von Pflegefachleuten hat sich verändert. Für die Bewältigung dieser Herausforderungen braucht es neue und flexible Lösungen. Intelligente Rufverteilung auf frei wählbaren Endgeräten, Standorterkennung und Rufvisualisierung vereinfachen die Zusammenarbeit des medizinischen Personals. Optimierte Prozesse bedeuten eine Erleichterung im Berufsalltag, wodurch eine schnellere und zuverlässigere Betreuung und Pflege sichergestellt ist.

Notrufe signalisieren

Notrufe müssen im Spital zuverlässig und unverzüglich bei den Pflegefachleuten ankommen. Eine intelligente Lösung für die Rufverteilung ist gefragt. Durch die Gesamtlösung von ParCom werden alle Vorteile von Telefonie, Alarmserver und Notrufsystem kombiniert. Rufe erreichen schneller und genauer das richtige Ziel. Auch hier setzt ParCom auf individuelle Lösungen, die sich am Fachpersonal und am Pflegeprozess orientieren. Wo, wann und wie welcher Ruf angezeigt wird, ist frei wählbar. Alarmierung auf mobile oder fixe Endgeräte, durch visuelle oder akustische Signale, drahtlos oder drahtgebunden: Die breite Lösungspalette von ParCom Systems ist frei modellier- und kombinierbar.

Alles im Griff

Überblick ist für das Pflegepersonal entscheidend – zur richtigen

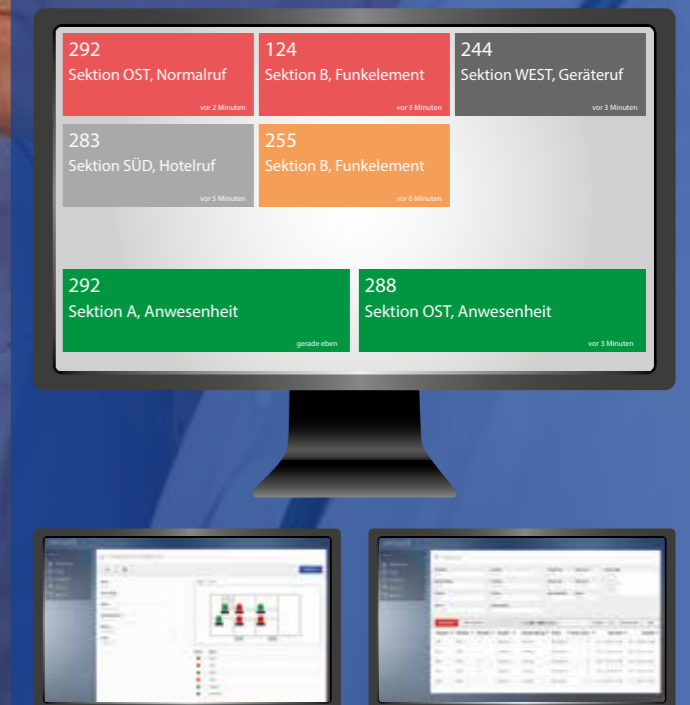
Zeit am richtigen Ort. ParCom Systems entwickelt dank langjähriger Erfahrung im Gesundheitswesen eine Vielzahl von spezifischen Lösungen. Stürzt zum Beispiel ein Patient in der Cafeteria, wird der Notruf nach individuellen Bewegungszonen lokalisiert. So erkennen Sie, wo Hilfe benötigt wird und wie das Pflegepersonal momentan ausgelastet ist. Ausserdem werden ankommende Rufe mit intelligenter Ruferkennung (Notruf, technischer Alarm usw.) eingestuft und an die zuständigen Fachleute richtig verteilt. Dabei führen modernste Technik, bewährte Funktionen und einfachste Bedienung zu einem optimalen Ergebnis.

Gemeinsam verbunden

Dank der UCC-Lösung und dem flächendeckenden WLAN sind auch Pflegefachleute gemeinsam verbunden und geniessen ein hohes Mass an Mobilität und Komfort.

CareSuite

Das Gesamtpaket CareSuite vereint Rufvisualisierung und Statistikauswertung als Softwarelösung für mehr Sicherheit, Überblick und Individualität in Spitälern und Kliniken. Die Funktion VisiCall zeigt Ihnen auf einen Blick sämtliche offenen Rufe und aktiven Anwesenheiten an. So erkennen Sie, wo Hilfe benötigt wird und wie das Pflegepersonal momentan ausgelastet ist. Mit CareLog können Sie Rufe sowie Anwesenheiten auswerten, als Liste oder Diagramm darstellen und für eine effiziente Pflegeplanung nutzen. Für stationäre Patientenschaft können Sie mit CareCall Auslöseelemente erstellen, bearbeiten und löschen – alles mit nur wenigen Mausklicks. Passen Sie Namen und Bewegungszonen individuell dem Träger oder der Trägerin an und prüfen Sie jederzeit den aktuellen Batteriestatus. Testen Sie die Software auf www.caresuite.ch.



Zeit sparen

Weniger Hektik, mehr Zeit für die Betreuung und Pflege.

Effizienz

Rufe und Alarme schnell und koordiniert verteilen.

Individualität

Für jede Anforderung die spezifische Lösung.

Zusammenarbeit

Besser kooperieren – miteinander mehr erreichen.

Überblick

Rufe und Anwesenheiten auf einen Blick erkennbar.

Unsere Lösung

IHRE VER- WALTUNG

Eine Lösung, bei der alle profitieren.

Das Management von Einrichtungen des Gesundheitswesens wird immer anspruchsvoller und komplexer. Mehr betreibbare Fläche und ein grösseres Leistungsangebot schlagen sich auch im Verwaltungsaufwand nieder. Es gilt, individuelle Patientenbedürfnisse und Weiterentwicklungen in der Pflege zu berücksichtigen und gleichzeitig die Kosten im Blick zu behalten. Die Lösungen von ParCom Systems zeichnen sich durch ein breites Leistungsangebot und eine hohe Wirtschaftlichkeit aus.

Warten Sie nicht, bis etwas passiert

Ein Kommunikationssystem ist kein starres Konstrukt – damit wird gearbeitet und gelebt. Viele Menschen und vor allem viele Leben sind davon abhängig. Solch ein zentrales System muss auch in regelmässigen Abständen gewartet und angepasst werden. Behalten Sie Ihre Kosten zu 100 Prozent im Griff und überlassen Sie nichts dem Zufall. Mit dem Wartungsangebot von ParCom erhalten Sie Wartung, Service und Pikett als umfassendes Sorglos-Paket.

Leistung steigern, Kosten senken

Mit der Lösung von ParCom Systems können Sie Patientenschaft, Mitarbeitenden und Besuchenden eine deutliche Mehrleistung zu deutlich tieferen Kosten bieten. Ein Multimedia-Anschluss ermöglicht ein flächendeckendes WLAN in allen Aufenthaltsräumen und persönlichen Internetzugang in den Patientenzimmern. Durch das

Flatrate-Abonnement und die zentrale Leitungsstelle zum Provider wird monatlich Geld gespart und die Anlage ist bereits nach kurzer Zeit amortisiert. Möchten Sie die Gebührendatenerfassung verursachergerecht abrechnen, bedeutete dies bis anhin hohe Kosten und eine komplizierte Bedienung. Mit dem CallData-Converter lassen sich die Gebührendaten der Provider (Swisscom/Combridge) im Handumdrehen in das gewünschte Format konvertieren und einfach weiterverrechnen.

Der richtige Partner

Durch die Erfahrung in allen Bedürfnisbereichen ist ParCom der richtige Partner für Ihre kommunikative Gesamtlösung. Mit den wartungsarmen und einfach bedienbaren Systemen ist eine hohe Wirtschaftlichkeit und Flexibilität der Anlage gewährleistet. So erreichen Sie optimalen Arbeitskomfort und tiefere Kosten – es lohnt sich also auch für Sie.

Wartungsangebot

Behalten Sie die Kosten im Überblick.

24-Stunden Service

Professioneller Telefonsupport und Pikettdienst.

Mehrleistung

Mehr bieten zum tieferen Preis.

Synergien nutzen

Profitieren Sie von den systemübergreifenden Vorteilen.

Erfolg

Höhere Gewinne erzielen.

Unsere Lösung

SICHERHEIT SCHAFFEN

Mehr Sicherheit für Personal,
Patientenschaft und Besuchende.

Sicherheit für Patientinnen und Patienten, Personal und Besuchende hat im Spital höchste Priorität. Im Bewusstsein dieser Verantwortung realisiert ParCom umfassende Lösungsmodelle, um bestehende Sicherheitslücken zu beseitigen. Vielseitig einsetzbare Systeme bieten Schutz beispielsweise gegen Vandalismus, im Brandfall oder in Notfallsituationen. Somit sind Sie drohenden Gefahren immer einen Schritt voraus und können die Sicherheit sowie das Wohlbefinden steigern.



Immer einen Schritt voraus

Gegen drohende Gefahren wie Einbrüche und Vandalismus sollte man sich wappnen, zumal kritische Situationen den Betrieb und das Pflegepersonal stark beeinträchtigen können. Überwachen Sie beispielsweise das Areal, die Unternehmensinfrastruktur sowie öffentliche Aufenthaltsräume mit einer Videoüberwachung, um Vandalismus zu vermeiden. Mit einer cleveren Zutrittskontrolle können Sie zudem sensible Räumlichkeiten wie einen Serverraum effektiv schützen. Daneben ermöglicht Ihnen die Gegensprechanlage eine sichere Zutrittskontrolle während und ausserhalb der regulären Zeiten für den Eingangsbereich und die Notfallaufnahme. Steigern Sie somit die Sicherheit und schützen Sie den Betrieb frühzeitig vor kritischen Gefahrensituationen.

Personal schützen

Der Personenschutz ermöglicht Ihnen eine zuverlässige Reaktion in

Gefahrensituationen. Beispielsweise können Röntgenassistenten im Notfall über eine Gegensprechanlage Kontakt mit dem Patienten oder der Patientin aufnehmen, ohne den Bestrahlungsraum betreten zu müssen. Daneben können Pflegefachleute in Gefahr einfach und diskret einen Alarm auslösen, der vom Notfallteam empfangen wird. Bieten Sie Mitarbeitenden maximale Sicherheit und sorgen Sie dafür, dass sie sich am Arbeitsplatz jederzeit wohlfühlen.

Patienten schützen

Mit einer hybriden Gesamtlösung erreichen Sie optimale Sicherheit für ihre Patienten. Die grosse Auswahl an Rufelementen gibt Ihnen die Möglichkeit, einen individuellen und effizienten Pflegeprozess für jede einzelne Person aufzubauen. Somit sichern Sie mehr Komfort und höchste Sicherheit für die Patienten und können ihnen mehr Bewegungsfreiheit in einer sicheren Umgebung bieten.

Prävention

Gefahrensituationen frühzeitig vorbeugen, damit diese gar nicht erst entstehen.

Personenschutz

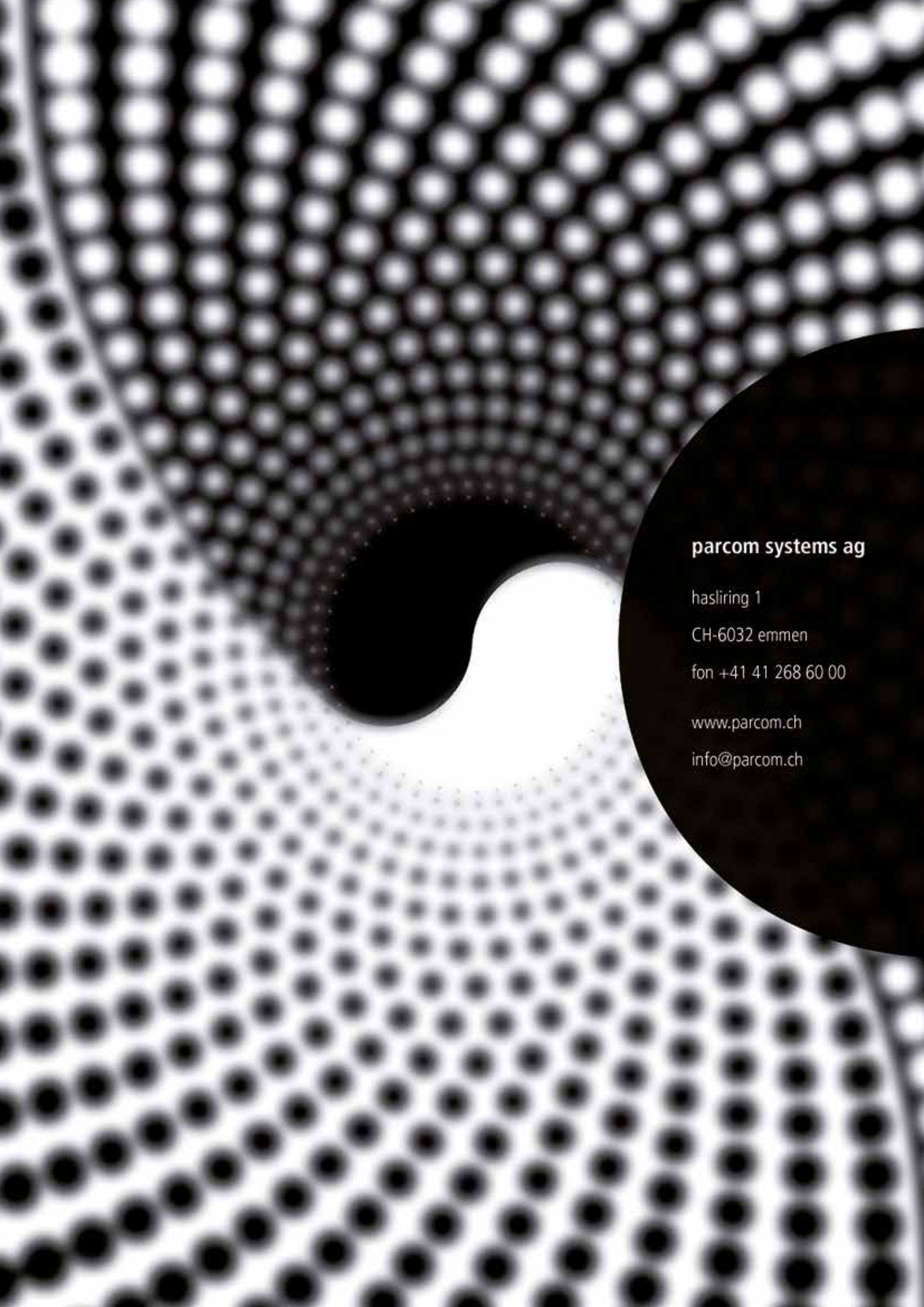
Rasche Hilfe im Notfall und in Gefahrensituationen.

Zukunftsorientiert

Vorteile neuer Technologien nutzen.

Kompetente Beratung

Alles für die perfekte Lösung.



parcom systems ag

hasliring 1

CH-6032 emmen

fon +41 41 268 60 00

www.parcom.ch

info@parcom.ch