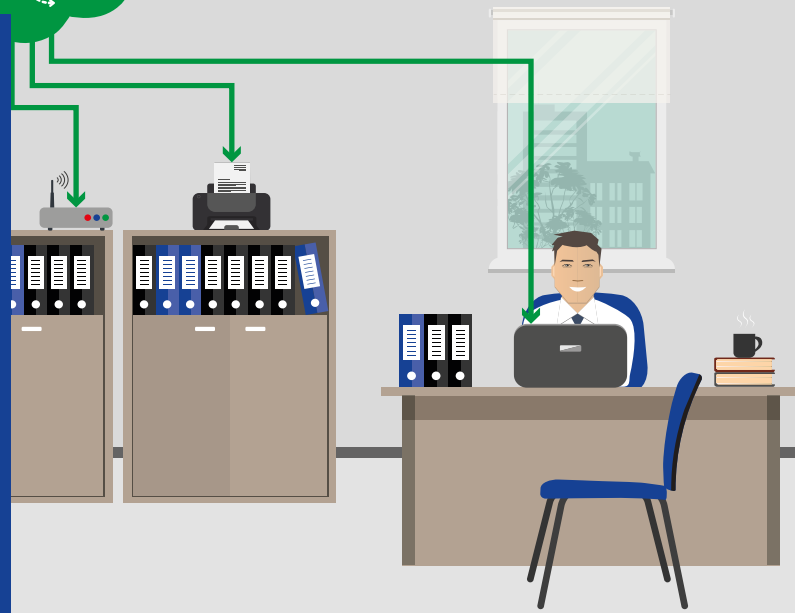




Verschaffen Sie sich einen Überblick

# NETWORK MONITORING

Netzwerküberwachung: Netzwerkfehler finden, bevor Probleme auftreten



Im modernen Geschäftsalltag sind wir auf ein reibungslos funktionierendes Netzwerk angewiesen. Engpässe und Ausfälle können den täglichen Betrieb stark einschränken und hohe Kosten verursachen.

Dank dem cleveren Tool für Netzwerküberwachung, können mögliche Ausfälle schnell lokalisiert und verhindert werden. Dazu überwacht PRTG relevante Systeme wie Patientenruf, Telefonie oder die Brandmeldezentrale und löst bei Einschränkungen einen Alarm aus. Die langfristig gesammelten Daten stellen zudem die Grundlage für wirkungsvolle Präventions- und Optimierungsmassnahmen dar.

## Unsere Lösung

Mit Network-Monitoring verfügt Parcom Systems AG über ein leistungsfähiges Tool zur proaktiven Überwachung Ihrer Netzwerkinfrastruktur und alle dazugehörigen Komponenten. Dabei wird mit Hilfe von Sensoren Ihr System überwacht und bei ungewöhnlichen Messwerten ein Alarm ausgelöst. Gleichzeitig werden die Verfügbarkeit und Auslastung von Geräten ermittelt sowie die Nutzung von Bandbreiten gemessen. Dank dieser Diagnose kann die Stabilität und Sicherheit Ihres IT-Netzwerkes drastisch erhöht und Störungen umgehend behoben werden.

Zudem geben die gesammelten Daten langfristig einen Überblick über den Gesamtzustand und die Nutzung der Komponenten. So können zum Beispiel Anpassungen und Optimierungen an der Netzwerkinfrastruktur vorgenommen werden. Des Weiteren wird der Administrator per E-Mail, SMS oder auf anderen Wegen informiert, wenn Verzögerungen, Fehlfunktionen, Warnungen oder Ausfälle registriert werden.

## Sorglos – Paket

Mit unseren Wartungsvertragsmodulen G1 „Software Update & Upgrade“ sowie M1 „Störungsbehebung und Pikettdienst“ haben Sie Ihre Kosten stets im Griff. So bieten wir Ihnen eine Systemkontrolle vor Ort, aktuelle Softwareupdates, jährlich fixe Kosten für Service- Pikettdienst und Netzwerkmonitoring an. Mit diesem Sorglos-Paket kümmern wir uns laufend um Ihr System und Sie können sich voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

«Probleme erkennen, bevor sie zum Verhängnis werden.»

Die Nachwachtelefone wurden nicht mehr vom Alarmserver erreicht. Netzwerk-Monitoring hat die Störung sofort erkannt und einen Alarm ausgelöst. Somit konnte dank Network Monitoring der Fehler noch vor dem Einsatz der Nachtwache behoben werden und ersparte ihr eine hektische Nacht.

## Kontaktieren Sie uns

Fabian Buchmann  
Bereichsleiter Verkauf

041 268 16 35  
fabian.buchmann@parcom.ch



«Sicherheit erhöhen, Ausfälle reduzieren.»

Der Server wurde für eine optimale Sicherheit mit zwei Harddisks redundant aufgebaut. Durch die Abnutzung des Dauerbetriebes ist eine Harddisk ausgestiegen. Network Monitoring hat den Ausfall registriert und einen Alarm ausgelöst. So konnte die defekte Harddisk rechtzeitig ausgewechselt und die Sicherheit Ihres Systems gewährleistet werden.

